

LAPORAN
MONITORING, EVALUASI DAN RENCANA TINDAKLANJUT
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)
POLTEKKES KEMENKES DENPASAR
TRIWULAN III
TAHUN 2024



DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN
KEMENTERIAN KESEHATAN
REPUBLIK INDONESIA

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur senantiasa kami panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa / Ida Sang Hyang Widi Wasa, karena atas rahmat dan karunia-Nya Laporan Monitoring, Evaluasi dan Rencana Tindak Lanjut Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Poltekkes Kemenkes Denpasar Triwulan II Tahun 2024 dapat diselesaikan dengan baik.

Puja dan puji syukur senantiasa kami panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa / Ida Sang Hyang Widi Wasa, karena atas rahmat dan karunia-Nya Laporan Monitoring, Evaluasi dan Rencana Tindak Lanjut Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Poltekkes Kemenkes Denpasar Triwulan III Tahun 2024 dapat diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bagian dari pelaksanaan monitoring dan evaluasi berkala terhadap pelayanan informasi publik di lingkungan Poltekkes Kemenkes Denpasar. Monitoring dan evaluasi Triwulan III bertujuan untuk menilai perkembangan pelaksanaan pelayanan informasi publik pada semester berjalan serta mengidentifikasi langkah-langkah penguatan yang diperlukan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan pada akhir tahun.

Kami menyadari bahwa peningkatan kualitas pelayanan informasi publik merupakan proses yang berkelanjutan. Oleh karena itu, laporan ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dalam mendukung penguatan pelayanan informasi publik di lingkungan Poltekkes Kemenkes Denpasar.

Kami menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung pelaksanaan kegiatan monitoring dan evaluasi ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi peningkatan kualitas pelayanan informasi publik yang transparan dan akuntabel.

Denpasar, 30 September 2024

Ketua PPID Poltekkes Kemenkes Denpasar



Ida Bagus Putu Putra Kencana, SST., M.Kes
NIP. 1910111199031001

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Keterbukaan informasi publik merupakan salah satu prinsip penting dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan yang transparan dan akuntabel. Poltekkes Kemenkes Denpasar sebagai badan publik memiliki tanggung jawab untuk memastikan bahwa pelayanan informasi kepada masyarakat dapat dilaksanakan secara efektif, cepat, dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Monitoring dan evaluasi PPID Triwulan III Tahun 2024 dilaksanakan sebagai bagian dari evaluasi semester berjalan terhadap pelaksanaan pelayanan informasi publik. Kegiatan ini merupakan kelanjutan dari monitoring pada Triwulan I dan II, yang bertujuan untuk memastikan bahwa pelayanan informasi publik tetap berjalan secara konsisten serta mengalami peningkatan kualitas secara bertahap.

Pada Triwulan III, fokus monitoring diarahkan pada penguatan mekanisme pelayanan, stabilitas sistem pendukung layanan, serta kesiapan peningkatan kapasitas petugas dalam mendukung kualitas pelayanan informasi publik.

B. Ruang Lingkup

Ruang lingkup monitoring dan evaluasi PPID pada Triwulan III meliputi pelayanan permohonan informasi publik, pengelolaan dan dokumentasi informasi, koordinasi dengan unit kerja terkait dalam penyediaan data, serta evaluasi terhadap efektivitas pemanfaatan sarana dan prasarana pendukung pelayanan.

Monitoring juga mencakup pemantauan terhadap stabilitas sistem dan jaringan yang digunakan dalam mendukung pelayanan informasi publik.

C. Tujuan Kegiatan

Monitoring dan evaluasi Triwulan III bertujuan untuk menilai efektivitas pelayanan informasi publik pada semester berjalan, mengidentifikasi kendala teknis dan administratif yang masih dihadapi, serta mempersiapkan langkah-langkah penguatan pelayanan pada periode akhir tahun.

D. Manfaat

Hasil monitoring dan evaluasi ini diharapkan dapat menjadi dasar dalam melakukan penguatan pelayanan informasi publik serta mendukung peningkatan kualitas layanan yang lebih optimal pada Triwulan IV.

BAB II

TINDAK LANJUT TERHADAP REKOMENDASI

1. Rekomendasi yang Diberikan

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi Triwulan III Tahun 2024, direkomendasikan adanya penguatan kapasitas petugas PPID dalam pengelolaan pelayanan informasi publik, peningkatan stabilitas sistem pendukung layanan, serta penguatan koordinasi dengan unit kerja terkait guna mempercepat proses penyediaan data dan informasi.

Rekomendasi ini diberikan sebagai bagian dari upaya peningkatan kualitas pelayanan informasi publik secara berkelanjutan.

2. Tindak Lanjut yang Dilakukan

Sebagai tindak lanjut atas rekomendasi tersebut, dilakukan penguatan koordinasi internal serta evaluasi terhadap mekanisme pelayanan yang berjalan. Selain itu, dilakukan pemantauan terhadap kondisi sarana dan prasarana pendukung layanan guna memastikan sistem dapat digunakan secara optimal.

Langkah ini menjadi bagian dari persiapan penguatan pelayanan pada periode akhir tahun, termasuk perencanaan peningkatan kapasitas petugas dalam mendukung kualitas pelayanan informasi publik.

BAB III

PENCAPAIAN DAN PERBAIKAN

1. Pencapaian dari Tindak Lanjut

Pada Triwulan III Tahun 2024, pelayanan informasi publik di Poltekkes Kemenkes Denpasar tetap berjalan dengan stabil dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Koordinasi antar unit kerja semakin terarah sehingga proses penyediaan data menjadi lebih tertata dan sistematis.

Pemanfaatan sarana dan prasarana pendukung pelayanan juga menunjukkan peningkatan efektivitas dalam mendukung kelancaran proses pelayanan informasi kepada masyarakat.

2. Masalah yang Masih Dihadapi

Meskipun pelayanan berjalan dengan baik, masih terdapat beberapa kendala yang perlu diperhatikan, antara lain keterbatasan jumlah petugas dalam menangani permohonan informasi yang bersifat kompleks serta kendala teknis pada sistem dan jaringan pada waktu tertentu. Hal ini menjadi dasar dalam merumuskan langkah penguatan pada triwulan berikutnya.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan

Monitoring dan evaluasi PPID Triwulan III Tahun 2024 menunjukkan bahwa pelayanan informasi publik di Poltekkes Kemenkes Denpasar berjalan secara stabil dan menunjukkan perkembangan yang positif. Namun demikian, masih diperlukan penguatan kapasitas dan stabilitas sistem guna mendukung peningkatan kualitas pelayanan pada akhir tahun.

2. Saran

Disarankan agar dilakukan penguatan kapasitas petugas PPID secara bertahap, peningkatan stabilitas sistem pendukung layanan, serta penguatan koordinasi antar unit kerja guna mendukung pelayanan informasi publik yang lebih efektif dan responsif pada Triwulan IV.